

COMERCIO Y MARKETING

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	ADG	ADGD050PO	CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	20	20	20	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML001PO	CONDUCCIÓN DE CARRETILLAS ELEVADORAS	30	20	10	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML002PO	TRAZABILIDAD Y CODIFICACIÓN	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML003PO	CARRETILLAS ELEVADORAS Y SU CARGA	8	8	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML004PO	INDICADORES DEL CUADRO DE MANDO LOGÍSTICO	8	8	8	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML005PO	ACOMPAÑAMIENTO EN TRANSPORTE ESCOLAR	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML007PO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA AGENCIA COMERCIAL	15	15	15	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML008PO	GESTIÓN BÁSICA DEL ALMACÉN	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML009PO	LOGÍSTICA DE FLOTAS Y SISTEMAS TELEMÁTICOS	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML010PO	POLÍTICA Y GESTIÓN INFORMATIZADA DE STOCK	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML011PO	GESTION Y CONTROL DE COMPRAS Y STOCK EN ALMACEN	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML012PO	GESTIÓN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE AL CENTRO DE TRABAJO	45	45	45	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML013PO	LEGISLACIÓN Y NORMATIVA DEL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA	55	55	55	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML016PO	MEJORA DE GESTIÓN DE STOCKS Y BENEFICIOS EN EL COMERCIO	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML017PO	OPERATIVIDAD LOGÍSTICA GLOBAL	60	60	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML018PO	FUNCIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE COSTES	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML019PO	ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML022PO	SISTEMAS Y PROCESOS LOGÍSTICOS	46	46	46	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML023PO	GESTIÓN LOGÍSTICA	150	150	150	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML024PO	INTERNACIONALIZACIÓN DE PYMES: GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y ADUANAS	40	40	40	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML026PO	GESTIÓN DE TRANSPORTE	150	100	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML027PO	GESTIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA Y APROVISIONAMIENTO	80	80	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COML028PO	ESTIBA DE LA MERCANCIA	25	25	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COML029PO	OPERACIONES CON PLATAFORMA ELEVADORA	25	25	0	SUPERIOR	SI

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COML030PO	OPERACIONES CON PUENTE GRÚA	20	20	0	SUPERIOR	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM001PO	ANALÍTICA WEB PARA MEDIR RESULTADOS DE MARKETING	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM002PO	ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM003PO	BRANDING EN EL SECTOR DE PUBLICIDAD	50	50	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM004PO	ESTRATEGIAS DE SERVICIOS: CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	100	100	100	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM005PO	PERFIL Y FUNCIONES DEL GESTOR DE COMUNIDADES VIRTUALES	80	80	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM006PO	GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES	100	100	100	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM007PO	COMUNICACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES EN EL SECTOR DE LA PUBLICIDAD	120	0	120	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM008PO	PRESENTACIÓN DE COMUNICACIONES EN LOS MEDIOS	8	8	8	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM009PO	PREPARACIÓN DE LA ASISTENCIA A EVENTOS INTERNACIONALES	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM010PO	GESTIÓN DE LA PUBLICIDAD Y LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA	64	64	64	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM011PO	COOLHUNTING EN CALZADO	15	15	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM012PO	COOLHUNTING EN CERÁMICA	50	50	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM013PO	DECORACION EN TIENDAS Y ESCAPARATES	35	35	35	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM014PO	DECORACIÓN Y ESCAPARATISMO	20	20	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM017PO	PLAN DE MARKETING Y ORGANIZACIÓN DE VENTAS	35	35	35	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM018PO	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y MARKETING EN GESTIÓN DE PROYECTOS	55	55	55	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM019PO	PROYECTOS DE DECORACIÓN COMERCIAL	80	80	80	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM022PO	DISEÑO DEL MONTAJE DE ESCAPARATES	100	100	100	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM023PO	ESPACIOS Y DECORACIÓN COMERCIAL	30	5	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM024PO	PLAN DE MARKETING PARA EMPRENDEDORES: COMERCIALIZACIÓN Y PREVISIÓN DE VENTAS	30	0	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM025PO	FUNDAMENTOS DEL PLAN DE MARKETING EN INTERNET	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM026PO	PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA	40	40	40	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM029PO	PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES EN EL SECTOR DE CONSULTORÍA	35	35	35	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM030PO	MARKETING ON LINE EN EL SECTOR DE LA CONSULTORÍA	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM031PO	MARKETING ON LINE: DISEÑO Y PROMOCIÓN DE SITIOS WEB	30	30	30	BASICO	SI

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMM032PO	GESTIÓN DEL MARKETING Y LA FUERZA DE VENTAS EN LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM034PO	GESTIÓN COMERCIAL EN CONTACT CENTER	50	20	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM035PO	GESTIÓN Y ATENCIÓN DEL SERVICIO POSTVENTA	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM036PO	PRINCIPIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM037PO	PLANIFICACIÓN DE MARKETING	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM038PO	SEGMENTACIÓN Y SISTEMA DE INFORMACIÓN EN MARKETING	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM039PO	RELACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONALES EN LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA	20	20	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM040PO	GESTIÓN DEL MARKETING 2.0	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM041PO	PLANIFICACIÓN DEL MARKETING DE SERVICIOS	50	50	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM042PO	MARKETING DEPORTIVO	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM043PO	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES	60	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM044PO	MARKETING DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR DE PUBLICIDAD	210	0	210	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM045PO	MARKETING BÁSICO EN MEDIOS SOCIALES	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM046PO	PLAN DE MARKETING DIRECTO Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM047PO	MARKETING DIRECTO EN EL SECTOR DE PUBLICIDAD	50	50	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM048PO	MARKETING EFICAZ EN PEQUEÑO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	210	0	210	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM049PO	TÉCNICAS DE MARKETING ON LINE, BUSCADORES, SOCIAL MEDIA Y MÓVIL	90	90	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM050PO	PLAN DE MARKETING EN EL SECTOR INMOBILIARIO	80	80	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM052PO	MARKETING EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL	160	160	160	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM053PO	ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN Y MARKETING CORPORATIVO	50	50	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM054PO	PLAN DE INTERNACIONALIZACIÓN DE NEGOCIOS	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM055PO	FUNDAMENTOS DEL MARKETING MIX APLICADO	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM056PO	MARKETING DE DESTINOS TURISTICOS EN INTERNET	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM057PO	MARKETING, DISTRIBUCIÓN COMERCIAL Y FUERZA DE VENTAS	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM058PO	MARKETING RELACIONAL	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM059PO	PROMOCIÓN INMOBILIARIA: ASPECTOS JURÍDICOS Y PROFESIONALES	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM060PO	GESTIÓN DEL MARKETING Y COMUNIDADES VIRTUALES	45	45	45	BASICO	SI

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMM061PO	POSICIONAMIENTO EN LA WEB PARA EL EMPRENDIMIENTO	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM062PO	MERCADOTECNIA EN INTERNET	80	80	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM063PO	GESTIÓN Y ANIMACIÓN DEL LINEAL DEL PUNTO DE VENTA	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM064PO	ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM065PO	FUNDAMENTOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE PARA TIENDAS	40	40	40	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM066PO	HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICAS	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM067PO	COLABORACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO	80	80	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM068PO	PUNTO DE VENTA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM069PO	ANIMACIÓN EN EL PUNTO DE VENTA Y EL CONSUMIDOR	80	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM070PO	PRINCIPIOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING 2.0	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM071PO	POLÍTICAS DE MARKETING EN EL SECTOR DE PUBLICIDAD	210	0	210	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM072PO	PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA Y ON LINE	70	70	70	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM073PO	PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICA	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM074PO	PUBLICIDAD EFICAZ EN COMERCIO	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM075PO	ORGANIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA Y CONTROL DE ACCIONES PROMOCIONALES	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM076PO	RELACIONES PÚBLICAS Y GABINETES DE PRENSA	65	65	65	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM077PO	DISEÑO DE CARTELÍSTICA	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM078PO	SATISFACCIÓN DE CLIENTES, CALIDAD Y ATENCIÓN TELEFÓNICA DE QUEJAS	45	45	45	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM079PO	TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR DE LA PUBLICIDAD	210	0	210	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM080PO	TÉCNICAS DE PAQUETERIA Y ENVOLTORIO DEL REGALO	20	20	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM081PO	TECNICAS DE VENTAS TELEFÓNICAS EN TELEMARKETING	40	40	40	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM082PO	ELEMENTOS BÁSICOS EN EL MONTAJE DE ESCAPARATES	75	75	75	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM083PO	MERCHANDISING EN EL PUNTO DE VENTA (STAND)	45	45	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM084PO	MARKETING EN ENTIDADES FINANCIERAS	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM085PO	MARKETING Y REPUTACIÓN ON LINE: COMUNIDADES VIRTUALES	180	180	180	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM086PO	HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN COMERCIAL y MARKETING	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM087PO	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS AL SERVICIO DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE CLIENTES	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM088PO	MARKETING-MIX BÁSICO EN INTERNET Y GESTIÓN ONLINE DE CLIENTES	30	30	30	BASICO	SI

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMM089PO	PLANIFICACIÓN COMERCIAL BÁSICA	20	20	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM090PO	OPTIMIZACIÓN COMERCIAL EN EL PEQUEÑO COMERCIO	35	35	35	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM091PO	SOCIAL MEDIA MARKETING Y GESIÓN DE LA REPUTACIÓN ON LINE	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM092PO	REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM093PO	NUEVOS MERCADOS PARA PYMES	60	15	45	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM094PO	CAPTACIÓN DE CLIENTES A TRAVÉS DE EMAIL MARKETING, USO DE MAILCHIMP	10	10	10	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM095PO	CUSTOMER EXPERIENCE	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM096PO	CUSTOMER EXPERIENCE STRATEGY	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM097PO	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIGITALES	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM098PO	ESTRATEGIAS DE INBOUND MARKETING	30	0	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM099PO	ESTRATEGIAS DE VENTA OMNICAL Y EXPERIENCIA DE CLIENTE	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM100PO	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE EMAIL MARKETING	15	0	15	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM101PO	INBOUD MARKETING	25	25	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM102PO	INBOUND BUSINESS STRATEGY	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM103PO	MARKETING DE AUTOMATIZACIÓN	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM104PO	MARKETING ONLINE	20	0	20	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM105PO	MÁRKETING ONLINE Y ÚLTIMAS TENDENCIAS	14	14	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM106PO	MODELOS DE HIPERCRECIMIENTO EN LA ERA DIGITAL	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM107PO	INTERNET COMO CANAL DE COMERCIALIZACIÓN Y DE RELACIÓN CON LOS CLIENTES	15	0	15	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM108PO	PLAN MARKETING DIGITAL	25	25	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM109PO	PRODUCT DESIGN	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM110PO	PROGRAMA AVANZADO ACCIÓN COMERCIAL EN PROYECTOS DIGITALES	90	0	90	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM111PO	PROGRAMA AVANZADO EN MARKETING Y ESTRATEGIA DIGITAL	90	90	90	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM112PO	PUBLICIDAD EN INTERNET	15	0	15	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM113PO	VALUE PROPOSITION DESIGN	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM114PO	ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES	30	0	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM115PO	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DIGITAL	25	0	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM116PO	GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES	20	0	20	BASICO	

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMM117PO	COMPORTAMIENTOS Y NECESIDADES DEL CONSUMIDOR DIGITAL	25	0	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM118PO	ESTUDIOS DE MERCADO PARA EL COMERCIO DIGITAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.	40	0	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM119PO	CÓMO ELABORAR UN PLAN DE MARKETING DIGITAL	50	0	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM120PO	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE MARKETING DIGITAL	25	0	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMM121PO	MARKETING 3.0 APLICADO A LA COMERCIALIZACIÓN DE GRÚAS	80	0	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMM122PO	USO EMPRESARIAL DE LAS REDES SOCIALES	15	0	15	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT001PO	ANÁLISIS Y VIABILIDAD DE PROMOCIONES INMOBILIARIAS	24	24	24	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT002PO	ACTIVIDADES PROPIAS DE LA APERTURA DIARIA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	15	15	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT003PO	APERTURA Y ORGANIZACIÓN DE UNA AGENCIA INMOBILIARIA	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT004PO	FUNDAMENTOS DE ATENCION AL CLIENTE	35	35	35	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT005PO	ATENCIÓN AL CLIENTE DISCAPACITADO	30	30	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT006PO	ATENCIÓN AL CLIENTE EXTRANJERO EN ENTIDADES BANCARIAS	16	16	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT007PO	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT008PO	ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA EN ESTACIONES DE SERVICIO	40	0	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT009PO	TÉCNICAS BÁSICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT010PO	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN EL SECTOR SEGUROS	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT011PO	ATENCIÓN TELEFÓNICA A CLIENTES Y TRATAMIENTO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS	40	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT012PO	OPERACIONES BÁSICAS DE CAJA	15	15	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT013PO	OPERATIVA DE CAJA-TERMINAL PUNTO DE VENTA	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT014PO	CIERRE DE VENTAS, VENTA COMPLEMENTARIA, VENTA CRUZADA Y FIDELIZACION DE CLIENTES	16	16	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT015PO	COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE PELUQUERIA PROFESIONAL	50	50	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT016PO	COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE MADERA	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT017PO	FUNDAMENTOS PARA LA CREACIÓN DE TIENDAS VIRTUALES Y DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL ONLINE	75	75	75	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT018PO	GLOBALIZACIÓN Y MARKETING INTERNACIONAL	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT019PO	FUNDAMENTOS DE COMERCIO EXTERIOR Y GESTIÓN ADUANERA PARA EL TRANSPORTE INTERNACIONAL	20	20	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT021PO	ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN EXTERIOR DE LA EMPRESA ESPAÑOLA	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT023PO	COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN TELEMARKETING	20	20	20	BASICO	

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMT024PO	HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN A USUARIOS DE POBLACIONES DIVERSAS Y DE SITUACIONES DIFÍCILES	35	35	35	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT025PO	NORMATIVA INMOBILIARIA Y DE CONTRATOS	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT027PO	NEGOCIOS ONLINE Y COMERCIO ELECTRÓNICO	80	80	80	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT028PO	VENTA DE ALIMENTACION EN UN HIPER	90	90	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT029PO	VENTAS Y MERCHANDISING EN EL SECTOR COMERCIO	90	90	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT030PO	MERCHANDISING Y VENTA EN LAS SECCIONES DE PRODUCTOS FRESCOS EN SUPERMERCADOS	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT031PO	DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING. SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE EQUIPOS	75	75	75	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT033PO	COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO	75	0	75	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT034PO	ACTIVIDADES EN ESTACIONES DE SERVICIO: VENTA Y MANTENIMIENTO	100	20	80	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT035PO	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	80	80	80	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT036PO	FIDELIZACIÓN, CALIDAD Y GESTIÓN DE CLIENTES.	110	60	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT037PO	FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN DE CLIENTES	24	24	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT038PO	FORMACION DEL PERSONAL DE NO ALIMENTACION EN HIPER	90	90	0	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT039PO	GESTIÓN COMERCIAL Y DE VENTAS EN MICROEMPRESAS	60	60	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT040PO	GESTIÓN DE VENTAS, MARKETING DIRECTO Y UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN COMERCIAL	100	100	100	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT042PO	GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEDORES	20	20	20	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT043PO	GESTION DE COMPRAS Y PREVISIÓN DE VENTAS EN EL PEQUEÑOS COMERCIO	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT045PO	FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN Y FIDELIZACIÓN CON EL CLIENTE	35	35	35	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT047PO	GESTIÓN OPERATIVA INTERNACIONAL DE LA EMPRESA	120	0	120	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT048PO	GESTIÓN OPERATIVA INTERNACIONAL DE LA EMPRESA: LICITACIONES INTERNACIONALES	20	20	20	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT049PO	GESTIÓN DIARIA DE LAS SECCIONES EN GRANDES ALMACENES	6	6	6	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT050PO	PREVISIÓN EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y HERRAMIENTAS	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT051PO	HABILIDADES COMERCIALES	60	60	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT052PO	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE PARA VENDEDORES	50	50	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT053PO	HABILIDADES DE VENTA	35	35	35	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT054PO	HABILIDADES SOCIALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA VENTA	45	45	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT057PO	INGLÉS PARA EL SECTOR DE COMERCIO	90	90	90	BASICO	SI

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMT058PO	INTERACCIÓN CON CLIENTES. LA ESCUCHA ACTIVA	24	24	24	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT059PO	PLANIFICACIÓN DE LA INTERNACIONALIZACION DE EMPRESAS	200	170	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT060PO	PLAN DE INTERNACIONALIZACIÓN DE PYMES EN LATINOAMÉRICA	60	15	45	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT061PO	GESTIÓN DE VENTAS EN CONCESIONARIOS DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT062PO	GESTIÓN COMERCIAL DE OPERACIONES INMOBILIARIAS	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT063PO	MANTENIMIENTO DE CARTERA: CÓMO EVITAR (O MINIMIZAR) LOS ABANDONOS	40	40	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT064PO	FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA AGENCIA COMERCIAL	15	15	15	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT066PO	COMERCIO EN INTERNET. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	90	90	90	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT068PO	MERCADOS FINANCIEROS INTERNACIONALES	75	75	0	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT069PO	FUNDAMENTOS DE NEGOCIACIÓN COMERCIAL	14	14	14	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT070PO	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA LA NEGOCIACIÓN COMERCIAL	25	25	25	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT071PO	TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT072PO	OPERACIONES Y MARCO LEGAL EN COMERCIO EXTERIOR	125	125	125	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT074PO	ORIENTACIÓN SOBRE PERITACIONES JUDICIALES INMOBILIARIAS	16	16	16	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT075PO	PSICOLOGÍA DE VENTAS EN PEQUEÑOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	180	0	180	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT077PO	PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS	40	40	40	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT078PO	RELACIÓN CON CLIENTES ON LINE EN AGENCIAS VIAJE	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT079PO	FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS HABITUALES	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT080PO	SELECCIÓN Y FORMACIÓN DEL EQUIPO COMERCIAL	35	35	35	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT081PO	SISTEMAS DE RESERVA ON LINE: PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT082PO	TÉCNICAS DE TASACIÓN INMOBILIARIA	50	50	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT083PO	MERCHANDISING Y VENTA EN PANADERÍAS	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT084PO	GESTION Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y COMUNICACION AL CLIENTE-CONSUMIDOR	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT085PO	FACTORES DE ORGANIZACIÓN EN PEQUEÑO ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	210	0	210	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT086PO	TECNICAS DE TASACIÓN DE VEHICULOS DE SEGUNDA MANO Y OCASIÓN	8	8	8	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT087PO	PLANIFICACIÓN COMERCIAL Y TÉCNICAS DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL SECTOR FINANCIERO	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT089PO	TÉCNICAS DE VENTA EN CARNICERIA-CHARCUTERIA	20	20	20	BASICO	

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMT090PO	TECNICAS DE VENTA EN FRUTERIA	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT091PO	TECNICAS DE VENTA EN PESCADERÍA	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT092PO	TÉCNICAS DE VENTA PERSONAL Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL BÁSICA	60	60	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT093PO	TECNICAS DE VENTAS BÁSICO EN EL SECTOR DE VEHÍCULO DE OCASIÓN	8	8	8	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT094PO	TECNICAS DE VENTAS EN AGENCIAS DE VIAJES	25	25	25	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT095PO	TÉCNICAS DE VENTAS EN ESTACIONES DE SERVICIO	40	0	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT096PO	TECNICAS DE CAPTACIÓN EXCLUSIVAS INMOBILIARIAS	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT097PO	TÉCNICAS DE PROCESO DE VENTA Y POSTVENTA	20	20	20	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT098PO	CRM COMO HERRAMIENTA DE TELEMARKETING	65	20	45	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT099PO	TIENDA VIRTUAL: PRESTASHOP	60	60	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT100PO	VALOR Y TRAMITES ADUANEROS	90	90	90	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT101PO	TÉCNICAS DE VENTA EN LA SECCIÓN DE DEPORTES	8	8	8	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT102PO	ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE VENTAS TÉCNICAS	100	100	100	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT104PO	BLOG PARA LA COMUNICACIÓN EN NEGOCIOS	20	20	20	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT105PO	VENTA ONLINE	30	30	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT106PO	COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO EN SITUACIONES DIFÍCILES	70	40	30	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT107PO	LIDERAZGO COOPERATIVO Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	16	16	16	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT108PO	PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN ESTACIONES DE SERVICIO	130	130	130	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT109PO	PREVENCIÓN DE RIESGOS DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS EN ESTACIONES DE SERVICIO	40	0	40	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT110PO	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN ESTACIONES DE SERVICIO	75	75	75	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT111PO	GESTIÓN DE TIENDAS	100	100	100	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT112PO	ACTIVIDAD COMERCIAL, CALIDAD Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES	60	60	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT113PO	COMERCIO EXTERIOR	60	0	60	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT114PO	B2B EN LA ERA DIGITAL	30	30	30	SUPERIOR	
Comercio y Marketing	COM	COMT115PO	E- BUSSINESS: DESARROLLO DE NEGOCIO ON-LINE	60	0	60	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT116PO	ESTRATEGIAS B2B Y VENTA COMPLEJA EN LA ERA DIGITAL	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT117PO	MOBILE BUSINESS STRATEGY	30	30	30	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT118PO	SOCIAL SELLING	30	30	30	BASICO	

Agrupación Sectores afines	Familia	Código Especialidad	Denominación especialidad	Duración total	Horas pres.	Horas telef.	Nivel Básico o Superior	Prioritaria
Comercio y Marketing	COM	COMT119PO	PROSPECCIÓN COMERCIAL Y PLANIFICACIÓN DE VENTAS A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES	50	0	50	BASICO	SI
Comercio y Marketing	COM	COMT120PO	VENTA A TRAVÉS DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES: PROCESOS	50	0	50	BASICO	
Comercio y Marketing	COM	COMT121PO	VENTA DE PRODUCTOS A TRAVES DE MEDIOS INTERACTIVOS O DIGITALES: DOCUMENTACIÓN	30	0	30	BASICO	