



ESPACIO  
EMPRESAS  
INAEM

2022  
MEMORIA  
ANUAL



# ÍNDICE

02  
PRESENTACIÓN

05  
ATENCIÓN A EMPRESAS

08  
OFERTAS Y SELECCIÓN TÉCNICA

11  
SERVICIO DE APOYO A LA CREACIÓN DE  
EMPRESAS

13  
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

*\*Las menciones genéricas en masculino que aparecen en este documento, se entenderán referidas a su correspondiente femenino.*

# El plan estratégico de INAEM 2021-2023

Revisó la Misión, Visión y Valores del INAEM para los próximos años. Ésta partió de la reflexión del Plan anterior ajustado a los valores de los nuevos retos a los que se enfrenta el INAEM en los próximos años.

## NUESTRA MISIÓN

El Instituto Aragonés de Empleo tiene como misión contribuir al funcionamiento eficiente del mercado de trabajo en Aragón, impulsando y desarrollando políticas de empleo orientadas a las necesidades de trabajadores, empleados y desempleados, y de empresas.



## NUESTRA VISIÓN

El Instituto Aragonés de Empleo aspira a ser reconocido como una organización eficaz que, desde la escucha activa y la innovación, sea referente para trabajadores, empleados y desempleados, y empresas en materia de empleo.

## NUESTROS VALORES

- Profesionalidad, responsabilidad y eficacia.
- Coordinación y cooperación.
- Mejora continua e innovación para adaptarse a la realidad social.
- Transparencia, igualdad de oportunidades y no discriminación.



## Espacio Empresas

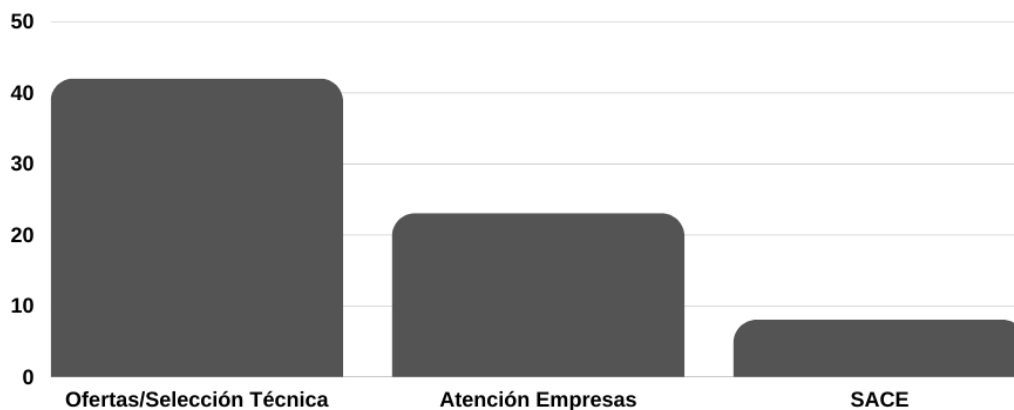
Difunde y presenta a las Empresas los programas y servicios de Inaem, poniendo a disposición de estas un espacio de atención personalizada y especialización técnica, donde obtendrá respuesta rápida y de calidad, adaptada a las necesidades de empleo y formación, mediante una cartera de servicios eficaces y recursos de valor añadido.

**Visitas personalizadas a las empresas** para presentar la cartera de servicios que el INAEM pone a su disposición.

Gestión de ofertas de empleo: nuestros **servicios de búsqueda y selección de personal** ponen a disposición de las empresas los medios necesarios para que puedan encontrar los trabajadores más adecuados.

Servicios para el emprendedor: el Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas, ofrece **asesoramiento para el autoempleo** a aquellas personas que tienen una idea de negocio y necesitan orientación e información.

## ¿Quién trabaja en Espacio Empresas?: Datos de Personal



### ÁREAS TRANSVERSALES

Administración

Dirección

## DATOS DE CONTACTO

### Espacio Empresas Zaragoza

Avda. José Atarés, 101. 50018. Zaragoza

[empresasz.inaem@aragon.es](mailto:empresasz.inaem@aragon.es)

Atención Empresas: 976 715165

Ofertas de Empleo-Selección Técnica: 976 716219

SACE (Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas):  
976 716212

### Espacio Empresas Huesca

C/ San Jorge, 52. 22003. Huesca

[empresash.inaem@aragon.es](mailto:empresash.inaem@aragon.es)

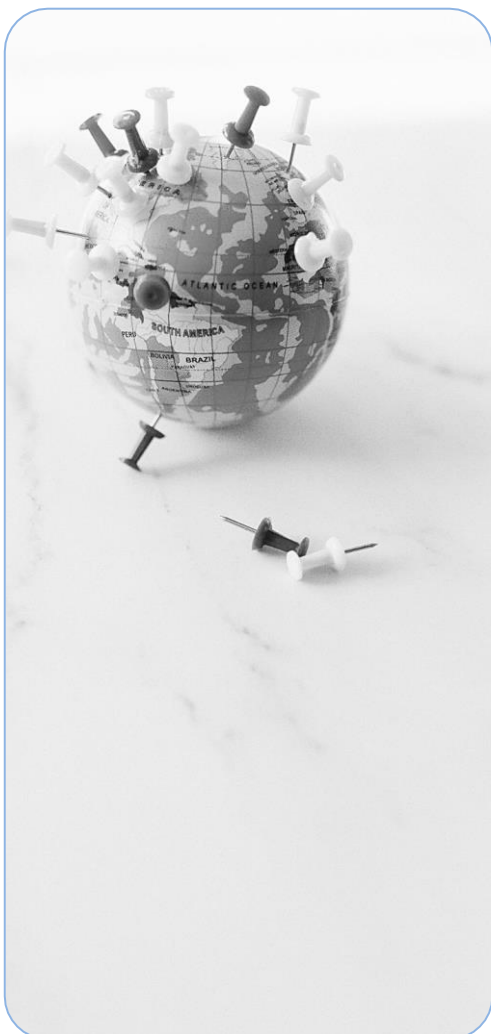
974 228512

### Espacio Empresas Teruel

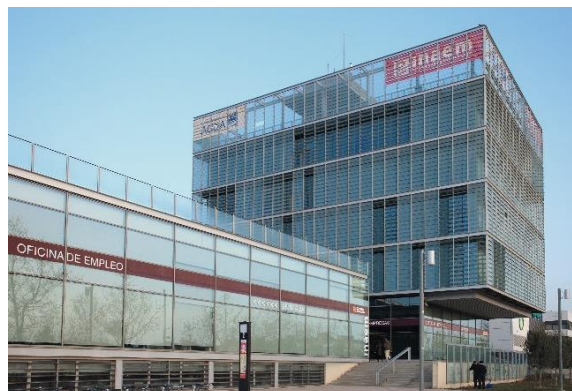
C/ Nicanor Villalta, 14. 44002. Teruel

[empresate.inaem@aragon.es](mailto:empresate.inaem@aragon.es)

978 641605

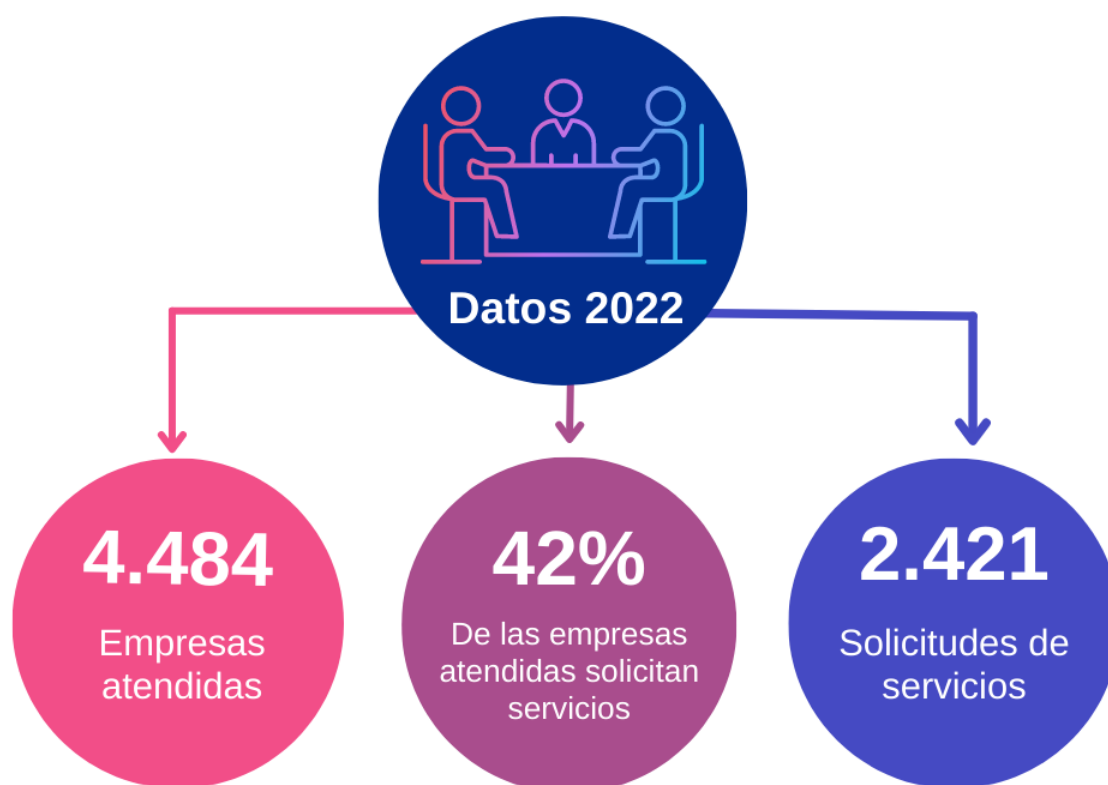


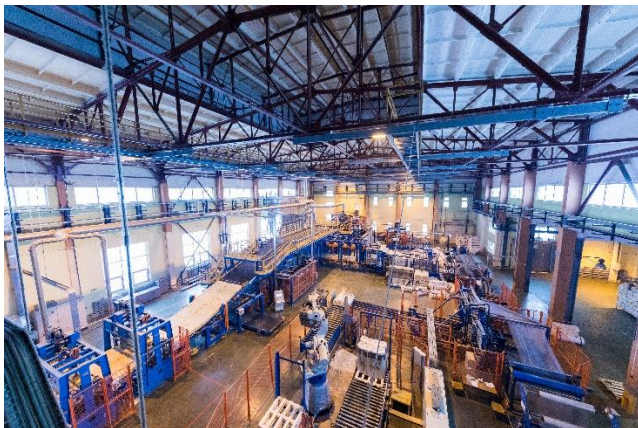
# ATENCIÓN A EMPRESAS



**Acercamos** los servicios del Instituto Aragonés de Empleo a las empresas aragonesas, dando a conocer y difundiendo nuestros programas de empleo y formación y estableciendo una relación de confianza que perdure en el tiempo.

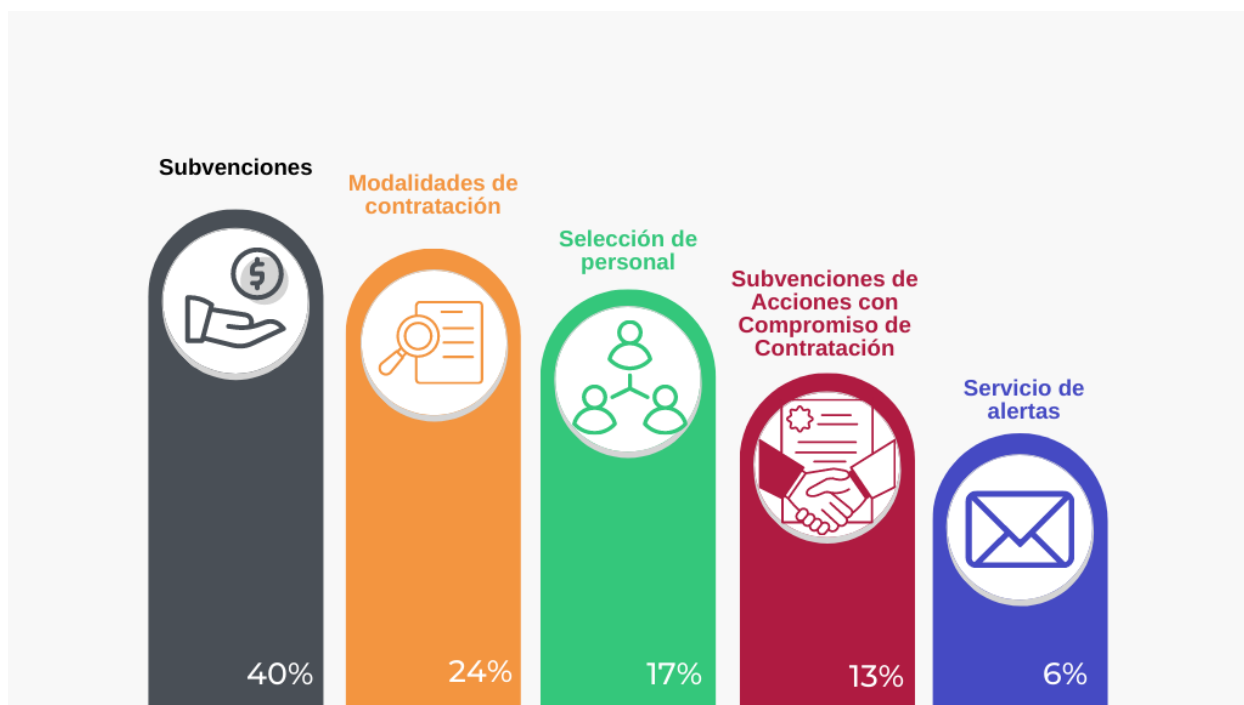
Durante el pasado año realizamos 1290 visitas a empresas, de las cuales una tercera parte fueron por medios telemáticos, adaptándonos así a las necesidades de nuestra cartera de clientes.





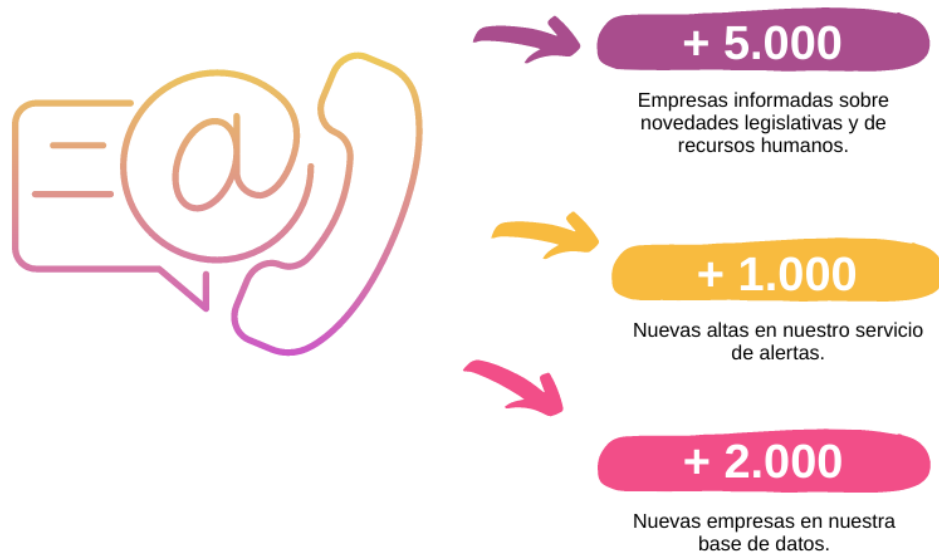
## INTERESES DE LAS EMPRESAS

Los principales temas de interés y consultas de nuestras empresas, tratados en estas reuniones fueron las subvenciones e incentivos a la contratación, información y asesoramiento sobre modalidades de contratación y el servicio de ofertas y selección técnica de personal, entre otros.



Se ha reforzado la cercanía en la comunicación con las empresas, a través de infografías que representan visualmente el contenido de los servicios. Se ha abierto un canal de comunicación con las empresas, con el **envío de 64 Alertas**.

## Espacio Empresas Informa



## Estamos donde están las empresas

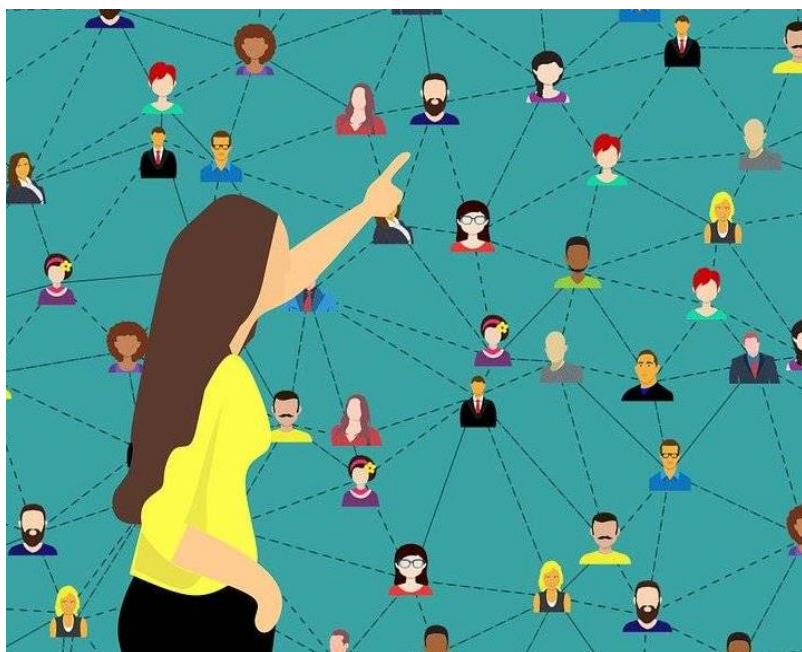


Durante 2022 se reforzó la difusión de programas de subvenciones financiados con Fondos MRR para la contratación y el mantenimiento de plantillas, que por su novedad para las empresas requerían de un mayor esfuerzo de acercamiento de la información y resolución de consultas. Se realizaron videoconferencias y sesiones presenciales grupales.

# OFERTAS Y SELECCIÓN TÉCNICA

**Acompañamos** a las empresas en el proceso de búsqueda de los mejores candidatos para cubrir sus necesidades de personal, en los siguientes servicios:

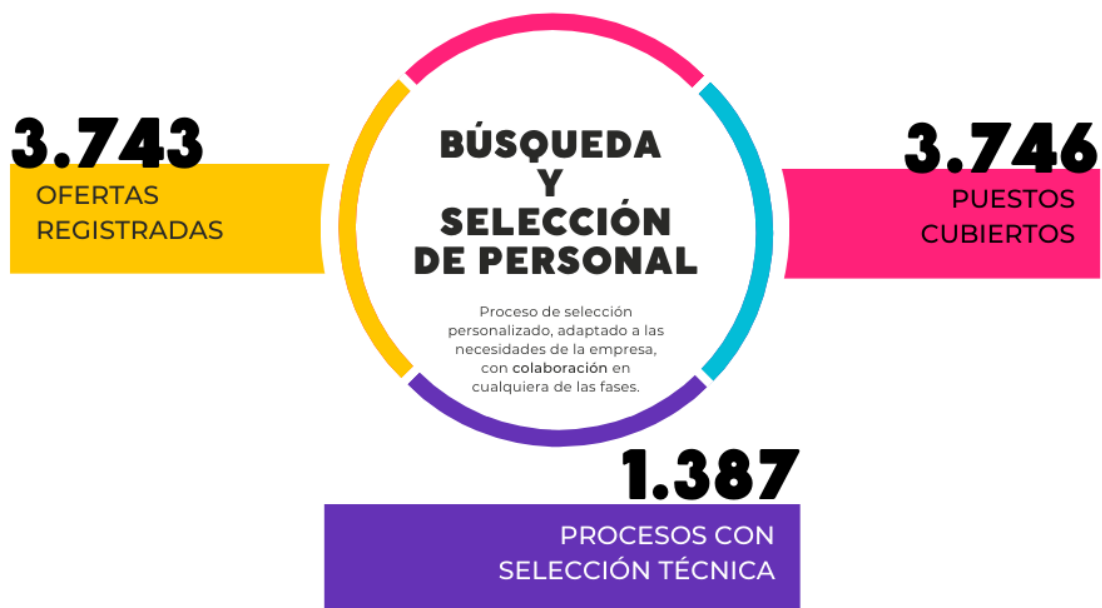
- ✓ Asesoramiento en la definición del perfil profesional.
- ✓ Acuerdo con la empresa del procedimiento de selección o reclutamiento más adecuado en función del puesto y de las necesidades de la empresa.



- ✓ Integración en el proceso de los propios medios de recepción de candidaturas de la empresa.
- ✓ Sesiones informativas. Comprobación de requisitos, interés y disponibilidad de los candidatos.
- ✓ Preselección de candidaturas a través de Curriculum Vitae.
- ✓ Pruebas Psicotécnicas, Inteligencia, Aptitudes, Personalidad.
- ✓ Conocimientos (idiomas, informática, contabilidad)
- ✓ Dinámicas de grupo.
- ✓ Entrevistas personales de selección.

## Canales de difusión

- ✓ [www.inaem.aragon.es](http://www.inaem.aragon.es)
- ✓ [www.sistemanacionalempleo.es](http://www.sistemanacionalempleo.es)
- ✓ Inaempleo 
- ✓ Inaem Linked 
- ✓ Twitter @Inaemempleo
- ✓ El Blog del INAEM
- ✓ BoleTIC (boletín electrónico del Centro de Tecnologías Avanzadas)



## Otros servicios

- ✓ **Cesión de espacios y locales:** tanto para la realización de entrevistas personales, como para sesiones grupales.
- ✓ **Temporalización** del proceso de selección.
- ✓ **Presentación a la empresa** de un número reducido de los candidatos que mejor se adaptan al puesto de trabajo solicitado.
- ✓ **Informe** del proceso de selección y su resultado.
- ✓ **Procesos de selección** para otros tipos de vacantes:
  - **Prácticas no laborales**
  - **Acuerdos con compromiso de contratación:** Acciones formativas con contratación posterior.

## NUESTROS DATOS EN 2022

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Ofertas registradas           | 3.743 |
| Puestos ofertados             | 4.507 |
| Ofertas genéricas             | 1.573 |
| Ofertas de Empleo Público     | 872   |
| Ofertas CID                   | 176   |
| Prácticas no laborales        | 9     |
| Ofertas con Selección Técnica | 630   |
| CV revisados                  | 9.153 |
| CV preseleccionados           | 3.885 |
| Entrevistas de selección      | 473   |
| Pruebas de selección          | 149   |
| Ofertas difundidas            | 79%   |
| Puestos cubiertos             | 59%   |

**5 Acuerdos de compromiso de contratación** con 71 puestos seleccionados.

### 9 Talleres de Empleo:

- "Taller Empleo Alfa" para el Ministerio de Defensa USBA "San Jorge".
- Comarca Sierra de Albarracín: "Dinamización del tiempo libre infantil y juvenil".
- Ayto. de Frías de Albarracín: "Gestión Forestal III".
- Ayto. de Gea de Albarracín: Accesibilidad, economía verde y entorno turístico para implantar la agenda urbana española y los objetivos de desarrollo sostenible".
- Sociedad Municipal Urban: "Iniciación al Autoempleo".
- Ayto. de Moscardón: "Gestión Forestal Monte de utilidad pública nº 24 del Masegar Moscardón".
- Cáritas Diocesana de Teruel: "Rehabilitar con corazón 2022".
- Ayto. Villarquemado: "Un paseo de cuento II", Ayto. Griegos: "Parques y Jardines Sierra Alta".

**145 ofertas de los Programas Primera Experiencia Profesional en las Administraciones Públicas e Investigo.** Hemos colaborado con empresas y entidades como IMEFEZ, Instituto Aragonés de la Juventud, Ayuntamiento de Zaragoza, Aragonesa de Servicios Telemáticos, Centro Universitario de la Defensa, Confederación Hidrográfica del Ebro, C.I.T.A., Fundación Universidad San Jorge, Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, Centro Penitenciario de Zaragoza, Expo Zaragoza Empresarial, Asociación Inserta Empleo, Avanza, Fundación ONCE, Cruz Roja, CEEIARAGON, etc.



# SERVICIO DE APOYO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

**Asesoramos y acompañamos** a nuestros usuarios en el camino al autoempleo facilitando información en todos los aspectos relacionados con la creación de empresas.

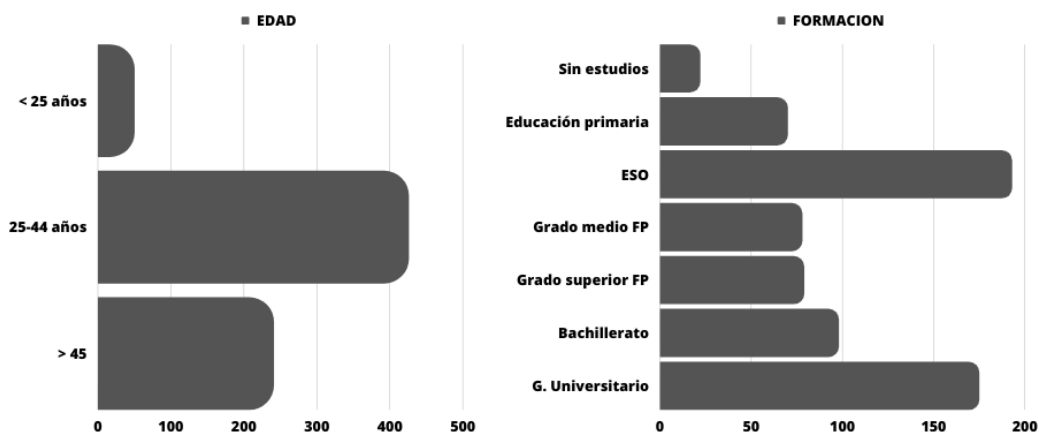
Acciones de Información y Motivación para el Autoempleo (INMA): sesiones colectivas, a través de las cuales se pretende despertar en el demandante de empleo el interés por la iniciativa empresarial.

Asesoramiento Individualizado de Proyectos Empresariales (APE): acción individual encaminada a proporcionar a emprendedores con una idea de negocio concreta, el asesoramiento para la elaboración del plan de empresa y su puesta en marcha.

## CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DE SACE



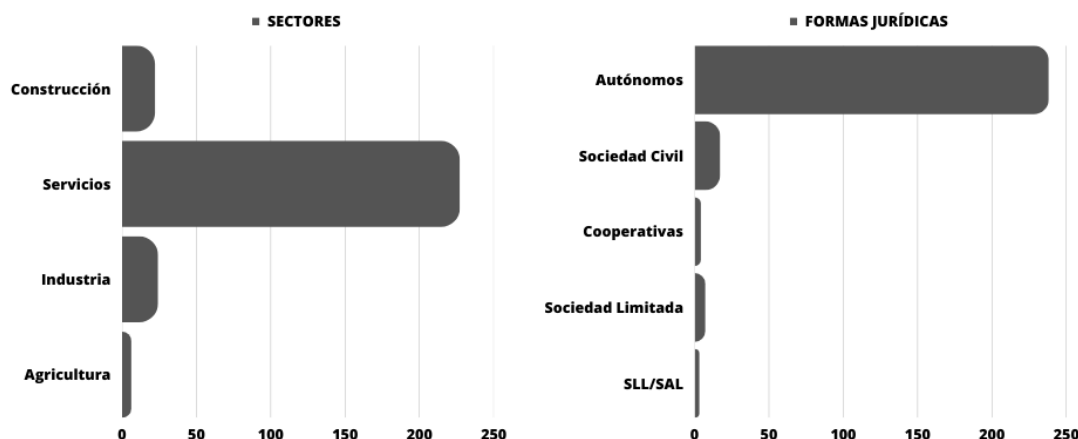
*777 asesoramientos realizados*



## PERFIL DE EMPRESAS CREADAS



*279 empresas creadas en 2022*



*El 39% de las personas asesoradas han creado empresa en 2022*

## PRINCIPALES SESIONES SACE

### HUESCA

#### Sesiones de emprendimiento

- Cpipf San Lorenzo
- Ayto. de Ayerbe y Huesca.

#### Talleres de Empleo

- Hub Tecnológico

#### Asistencia a eventos

- SIE Salón de Innovación y Emprendimiento
- Jornada del Emprendimiento en Aragón en Sabiñánigo
- Jornada en Ymca, Networking empresarial
- Jornada en AMEPHU Aragón circular: nuevo modelo económico

### TERUEL

#### Sesiones de emprendimiento

- Escuela de Hostelería de Teruel.
- Charla Emprendimiento de UNIZAR (Campus de Teruel), con alumnos de ADE.
- Charla de Emprendimiento para alumnos del Formación de INAEM.

#### Asistencia a eventos

- Cámara de Comercio e Industria de Teruel: "Kit Digital".
- Jornada AEDL.
- Convención Empresarial Conectando Pymes III, UNED Teruel.
- Convención Empresarial "Emprender para crecer".

### ZARAGOZA

#### Sesiones de emprendimiento

- Programa: "Aprender a Emprender", desarrollado dentro del Convenio de Consejería de Educación, INAEM e Ibercaja, de la Edición curso escolar 2021/22, apoyando en las tutorías para docentes y Mercado final.
- Desarrollo de la edición 2022/23, participando en la tutoría inicial para docentes.
- Charlas sobre Motivación para el autoempleo, en los Institutos Corona de Aragón y María Moliner.

| NUESTROS COMPROMISOS                                                                                                                                                                                                                        | DATOS 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas, igual o superior a 7, en relación a los servicios de asesoramiento e información a través de <b>visitas personalizadas</b> realizadas por personal de INAEM.                             | 9,14       |
| Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas que han presentado una <b>oferta de empleo</b> en INAEM, igual o superior a 7, en relación al tiempo transcurrido desde que comunicó la oferta de empleo hasta la resolución del proceso. | 8,47       |
| Lograr que un 50% de las empresas que han presentado una oferta de empleo en INAEM, <b>vuelvan a utilizar este servicio</b> o lo recomienden.                                                                                               | 96,35%     |
| Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas, igual o superior a 7, en relación a la <b>adecuación de los candidatos/as</b> enviados/as por INAEM.                                                                                     | 7,60       |
| Alcanzar un grado de satisfacción de las personas usuarias, igual o superior a 7, en relación a la atención personalizada que reciben del <b>Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas (SACE)</b> .                                       | 9,06       |
| Alcanzar un <b>grado de satisfacción general</b> de las empresas, igual o superior a 7, que han solicitado la gestión de una oferta en relación a la búsqueda y selección de personal.                                                      | 8,63       |

- Datos en base a 10.

Alineados con:



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



