

ÍNDICE

04 PRESENTACIÓN

07 ATENCIÓN A EMPRESAS

09 OFERTAS Y SELECCIÓN TÉCNICA

12 SERVICIO DE APOYO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

14 CARTA DE SERVICIOS

El Plan Estratégico del Inaem para el periodo 2012/2015 marcó la creación de la oficina Espacio Empresas en Zaragoza cuyas directrices generales perseguían la atención integral a la empresa mediante la sinergia de los recursos humanos y materiales de la organización. De esta manera el Inaem pone a disposición de las empresas un espacio de **atención personalizada** y **especialización técnica** donde obtendrá una respuesta rápida y de calidad que se adapte a las necesidades de **empleo y formación** de su empresa, mediante una cartera de servicios eficaces y recursos de valor añadido.

En el año 2013 se extendió su implantación a las provincias de Huesca y de Teruel.

El modelo de prestación de servicios es homogéneo en las tres provincias, quedando definido en tres áreas:

- Área de Prospección de Empresas
- Área de Gestión de Ofertas/Selección Técnica
- Área de Apoyo a la Creación de Empresas

Objetivos generales del Espacio Empresas:

- Liderar la prospección de empresas y coordinar las acciones de prospección empresarial de la red de oficinas de empleo.
- Coordinar las áreas de ofertas de las oficinas de empleo.
- Prestar servicios de selección técnica en la gestión de las ofertas de empleo
- Proporcionar información integrada relativa a los servicios ofrecidos desde Intermediación,
 Promoción de Empleo y Formación.
- Responder con agilidad, eficacia y eficiencia de las demandas de nuestras empresas.
- Potenciar una actitud proactiva en cuanto a la captación de ofertas desde todas nuestras unidades de atención al público.
- Fomentar el espíritu emprendedor.



2021 en cifras

- 4.282 atenciones a empresas
- 3.317 ofertas gestionadas
- 849 asesoramientos a emprendedores

Espacios Empresas

El Instituto Aragonés de Empleo a través de los Espacios Empresas pone a disposición de las empresas aragonesas un espacio de **atención personalizada** y **especialización técnica** donde obtendrá una respuesta rápida y de calidad que se adapte a las necesidades de **empleo y formación** de su empresa, mediante una cartera de servicios eficaces y recursos de valor añadido.

Servicios que presta INAEM desde los Espacios Empresas.

Acercamiento de servicios: visitas personalizadas a las empresas para presentar la cartera de servicios que el INAEM pone a su disposición.

Gestión de ofertas de empleo:
nuestros servicios de
búsqueda y selección de
personal ponen a disposición
de las empresas los medios
necesarios para que puedan
encontrar los trabajadores más
adecuados.

Información y asesoramiento sobre:

Incentivos
Gestiones
relativas a la
contratación

Acuerdos con compromiso de contratación: información, asesoramiento y financiación para la formación de los trabajadores

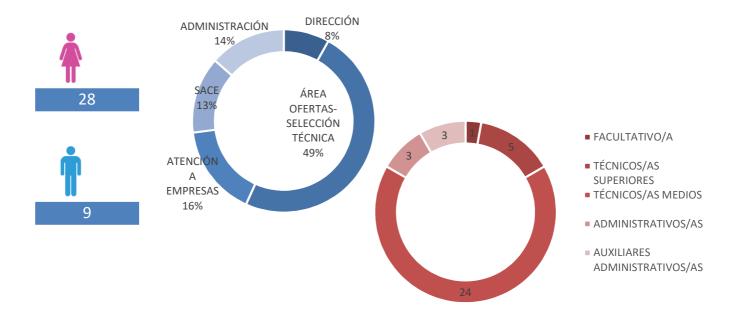
Servicios para el emprendedor: el Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas, ofrece asesoramiento para el autoempleo a aquellas personas que tienen una idea de negocio y necesitan orientación e información.

Prácticas no laborales:

Del Plan de Formación para el Empleo de Aragón

Para jóvenes con cualificación y sin experiencia

RECURSOS HUMANOS ESPACIOS EMPRESAS ARAGÓN



ESPACIOS EMPRESAS EN ARAGÓN

Espacio Empresas Zaragoza

Avda. José Atarés, 101 50018 (Zaragoza) empresasz.inaem@aragon.es

Atención a empresas. Tlf. 976 715165.

Ofertas de Empleo-Selección Técnica. Tlf. 976 716219.

SACE (Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas). Tlf. 976 716212.

Espacio Empresas Huesca

C/ San Jorge, 52 22003 (Huesca) empresash.inaem@aragon.es Tlf. 974 228512.

Espacio Empresas Teruel

C/ Nicanor Villalta, 14 44002 (Teruel) empresate.inaem@aragon.es 978 641605.

UBICACIONES Y DATOS DE CONTACTO



ATENCIÓN A EMPRESAS

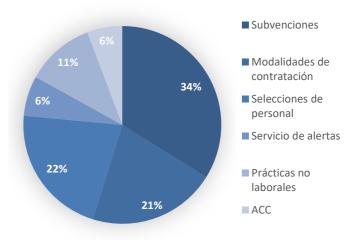
Acercamos los servicios del Instituto Aragonés de Empleo a las empresas aragonesas, dando a conocer y difundiendo nuestros programas de empleo y formación y estableciendo una relación de confianza que perdure en el tiempo. En 2022...

Hemos realizado 4.282 atenciones a empresas

Hemos recibido 1.647 solicitudes de servicios

El 38% de las empresas atendidas solicitaron servicios del INAEM

Durante el pasado año realizamos 994 visitas a empresas, de las cuales una tercera parte fueron por medios telemáticos, adaptándonos así a las necesidades de nuestra cartera de clientes. Los principales intereses de nuestras empresas, tratados en estas reuniones fueron las subvenciones e incentivos la contratación, а información y asesoramiento sobre modalidades de contratación y el servicio de ofertas y selección técnica de personal, entre otros.



Otras actividades del Área de Atención a Empresas son: mantener informadas de forma puntual y accesible a las empresas de nuestra base de datos, así como participar de forma activa en la agenda empresarial e institucional de Aragón.



Hemos enviado 50 correos informativos sobre novedades legislativas y de **RRHH**



+1000 nuevos contactos se han dado de alta en nuestro servicio de Alertas



+ 2.000 empresas nuevas en nuestra base de datos

CPIFP San Lorenzo

CPIFP Pirámide

CPIFPMontearagón

Universidad de Zaragoza. Campus de Huesca. Escuela de Enfermería

Asistencia eventos:

CEOE-Plan FIJA

Premios PILOT

Desayunos CEEI Aragón

Jornada Impulsa Aragón

Jornada CIFPA

Premios RSA

Premios Exportación

Congreso de Economía Circular

Presentación de la Cátedra de drones de la UNED

Presentación del espacio coworking de la Cámara de Comercio

ITAINNOVA CRTI. Impulsa tu PYME

SIE. Salón de Innovación y Emprendimiento

UIMP. Emprendimiento, Economía y Sociedad.

Ferias de Empleo:

Feria EUPLA

Feria Universidad EXPOTALENT'21

Feria Empleo Salesianos







OFERTAS Y SELECCIÓN TÉCNICA

Acompañamos a las empresas en el proceso de búsqueda de los mejores candidatos para cubrir sus necesidades de personal, ofreciendo los siguientes servicios de selección técnica.



- Asesoramiento en la definición del perfil profesional.
 - Asesoramiento y acuerdo con la empresa en la elección del procedimiento de selección o reclutamiento más adecuado en función del puesto y de las necesidades de la empresa.
- Integración en el proceso de los propios medios de recepción de candidaturas de la empresa.



- Sesiones informativas. Comprobación de requisitos, interés y disponibilidad de los candidatos.
- Preselección de candidaturas a través de CV.
- Pruebas psicotécnicas:

Inteligencia general

Aptitudes

Conocimientos (idiomas, informática, contabilidad...)

Personalidad

Simulaciones

- Dinámicas de grupo.
- Entrevistas personales de selección.



KANBAN FOUNDATION (LKU Certified Kanban Foundation Training).



Cursos de próximo inicio:

Otros servicios:

- Cesión de espacios y locales: tanto para la realización de entrevistas personales, como para sesiones grupales.
- Temporalización del proceso de selección.
- Presentación a la empresa de un número reducido de los candidatos que mejor se adaptan al puesto de trabajo solicitado.
- Informe del proceso de selección y su resultado.
- Trato personalizado.
- Procesos de selección para otros tipos de vacantes:
 - o Prácticas no laborales
 - o Acuerdos con compromiso de contratación
 - o Escuelas Taller y Talleres de Empleo

Nuestos datos en 2022

Ofertas registradas	3.317
Puestos registrados	5.548
Ofertas genéricas	981
Ofertas de Empleo Público	677
Ofertas CID	80
Prácticas no laborales	18
Ofertas con Selección Técnica	513
CV revisados	10.411
CV preseleccionados	4.690
Entrevistas de selección	818
Pruebas de selección	778
Ofertas difundidas	2.472
Puestos cubiertos	5.438



3.317 Ofertas registradas



513 Ofertas con selección técnica



Además, hemos gestionado 6 Acuerdos con Compromiso de Contratación con 137 puestos seleccionados, 5 Talleres de Empleo: "CREACIÓN DE UN PORTAL PÚBLICO DE REFERENCIA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN IGUALDAD" para Fundación Piquer, "TALLER EMPLEO ALFA" para Ministerio de Defensa USBA "San Jorge", "ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN ZONA RURAL" de CRUZ BLANCA, "UN PASEO DE CUENTO" del Ayuntamiento de Villarquemado y "UTRILLAS ENTABAN" del Ayuntamiento de Utrillas, 3 ofertas para los cuerpos de Auxilio judicial, Tramitación procesal y Gestión procesal de la Dirección General de Justicia del Gobierno de Aragón donde se han enviado un total de 2.054 candidaturas y se han recibido 2.700 correos y, finalmente, hemos colaborado con empresas y entidades como SARGA, Instituto Aragonés de Fomento, Fundación Emprender en Aragón, Aragonesa de Servicios Telemáticos, Corporación Aragonesa de Radio y Televisión o Tranvías de Zaragoza, entre muchos otros.



SERVICIO DE APOYO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

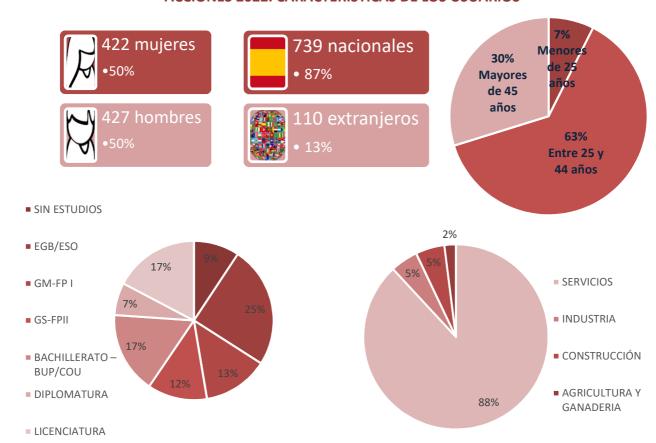
Asesoramos y acompañamos a nuestros usuarios en el camino al autoempleo facilitando información en todos los aspectos relacionados con la creación de empresas.

Acciones a medida para facilitar el acceso al empleo por cuenta propia:

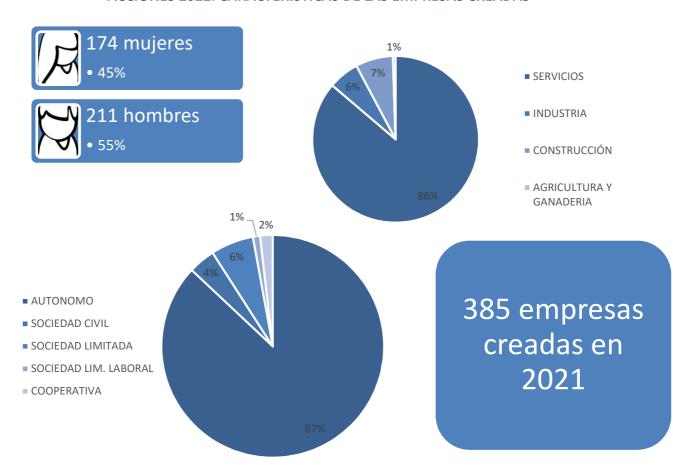
Acciones de Información y Motivación para el Autoempleo (INMA): sesiones colectivas, a través de las cuales se pretende despertar en el demandante de empleo el interés por la iniciativa empresarial.

Asesoramiento Individualizado de Proyectos Empresariales (APE): acción individual encaminada a proporcionar a emprendedores con una idea de negocio concreta, el asesoramiento para la elaboración del plan de empresa y su puesta en marcha.

ACCIONES 2022. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS



ACCIONES 2022. CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS CREADAS







CARTA DE SERVICIOS

A través de las Cartas de servicios informamos a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios del INAEM, sobre los derechos que tienen y sobre los compromisos de calidad en su prestación.

La ciudadanía que acceda a nuestros servicios del Espacio Empresas tendrá derecho a:

- Conocer íntegramente los servicios que como servicio público estamos en disposición de ofrecer.
- Tener acceso a todos los servicios con plena garantía de respeto a la igualdad de oportunidades.
- Gratuidad en todos los servicios prestados.
- Eficacia y eficiencia en la respuesta.
- Recibir atención por personal con formación especializada.
- Recibir una información de calidad.
- Transparencia y publicidad en la información y el acceso a ofertas de empleo.
- Información durante el proceso del estado de su candidatura, así como de los
- datos sobre la oferta y el proceso de selección de personal

NUESTROS COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESULTADOS 2021
Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas, en relación a los servicios de asesoramiento e información a través de visitas personalizadas realizadas por personal de Inaem, igual o superior a 7.	9,14
Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas que han presentado una oferta de empleo en Inaem igual o superior a 7 en relación al tiempo transcurrido desde que comunicó la oferta de empleo hasta la resolución del proceso.	8,47
Lograr que un 50% de las empresas que presentan oferta de empleo, vuelvan a usar este servicio o lo recomienden.	96,35%
Alcanzar un grado de satisfacción de las empresas en relación a la adecuación de aspirantes enviados por Inaem al perfil requerido, igual o superior a 7.	7,60
Alcanzar un grado de satisfacción de las personas usuarias en relación a la atención personalizada que reciben del Servicio de Apoyo a la Creación de Empresas igual o superior a 7.	9,06
Alcanzar un grado de satisfacción general de las empresas que han solicitado la gestión de una oferta en relación a la búsqueda y selección de personal, igual o superior a 7.	8,58



ESPACIOS EMPRESAS INAEM













