

## **Perfiles e itinerarios formativo-profesionales de los usuarios de la Orientación Profesional**

## DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN

- La Resolución de la Unión Europea de 21 de noviembre de 2008 define la **Orientación** como “*un proceso continuo que permite a los ciudadanos, a cualquier edad y a lo largo de su vida, determinar sus capacidades, sus competencias y sus intereses, tomar decisiones en materia de educación formación y empleo y gestionar el recorrido de su vida personal en lo que respecta a la educación y la formación, en el trabajo y en otros marcos en los que es posible adquirir o utilizar estas capacidades y competencias. La orientación incluye actividades individuales o colectivas de información, de consultas, de evaluación de competencias, de apoyo y de enseñanza de las competencias necesarias para la toma de decisiones y para la gestión de la carrera*”.

- **ADEMÁS ESTABLECE CUATRO ÁREAS PRIORITARIAS:**
  - *Desarrollar la adquisición de habilidades para la gestión de la carrera o la trayectoria profesional por parte de cada ciudadano.*
  - *Mejorar la calidad en la prestación de servicios de orientación.*
  - *Mejorar la accesibilidad a los servicios de Orientación, en tanto que servicio público.*
  - *Trabajar hacia la coordinación de los servicios de orientación a nivel nacional – regionales – locales, así como entre diferentes ámbitos (fundamentalmente educativo y laboral)*

- Hasta ahora cuando se hablaba de **orientación profesional**, según el ámbito de influencia, era o bien orientación psicopedagógica o bien orientación laboral.
- Debemos **unificar** criterios y saber que cuando hablamos de **orientación profesional**, estamos hablando de que ésta debe dirigir sus objetivos a ayudar a las personas **de todas las edades, en todos los momentos de su vida, a tomar decisiones sobre su educación, formación y profesión y a gestionar su trayectoria profesional.**

# ELEMENTOS CLAVE EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL:

- Perfiles definidos del usuario
- Detección de necesidades del usuario
- Intervenciones del orientador
- Diseño de itinerarios específicos
- Toma de decisiones

## ESTRUCTURA DE LOS PERFILES DEL USUARIO DE ORIENTACIÓN

- El criterio que se ha seguido al clasificar los perfiles de los usuarios de los Servicios de Orientación, ha partido del intento de situar al potencial usuario en el centro de la prestación de la orientación.
- Hay una primera separación por edad, distinguiendo las figuras del **adolescente**, que tiene que tomar las primeras decisiones sobre su trayectoria profesional, y el **adulto**.



- **Estudiante en riesgo de abandono escolar prematuro**
- **Estudiante de Educación Secundaria Obligatoria**
- **Estudiante titulado en Educación Secundaria Obligatoria**
- **Estudiante de FP de grado medio**
- **Estudiante de Bachillerato**
- **Estudiante de FP de grado superior**
- **Estudiante universitario**
- **Adulto en desempleo con titulación**
- **Adulto con trabajo**
- **Adulto sin titulación básica**

# NECESIDADES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN

- » QUÉ
- » CUÁNDO
- » DÓNDE
- » CÓMO



**INTERVENCIONES DEL ORIENTADOR, que debe centrarse en cada caso en :**

- **1. Atención personalizada**
- **2. Opciones formativas**
- **3. Información sobre el mercado laboral**
- **4. Información sobre los servicios de orientación**
- **5. Toma de decisiones**

## **MODELO DE INTERVENCIÓN**

**En cada intervención se siguen los mismos pasos:**

- **Objetivos**
- **Protocolo de actuación**
- **Momento recomendado para la intervención**
- **Recursos**

## MODELO DE ITINERARIO

- **ESTUDIANTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO SUPERIOR.**

# ESTUDIANTE DE FORMACION PROFESIONAL INICIAL.

## Seguir formación

Reglada

No reglada

### •Complementar mi formación

- Con Idiomas
- Con Tics
- Competencias transversales

Sin relación  
Laboral

- Prácticas
- Voluntariado
- Colaboraciones

## Trabajar

Es recomendable obtener el título correspondiente para conseguir en un futuro un mejor trabajo. Es posible compatibilizar estudio y trabajo

Crear mi propio  
negocio

Empleo cuenta ajena

¿Dónde?

¿Dónde?

•Publico

•Privado

¿Como?

¿Como?

- Herramientas
- Información Mercado de Trabajo
- Red de Contactos
- Autocandidatura
- Redes Sociales/Personales
- Empleo en Internet
- Prensa y TV

## ESTUDIANTE DE BACHILLERATO

### INTERVENCIÓN 1

### Atención personalizada

#### Objetivo

Conocer y ajustar sus expectativas atendiendo a sus capacidades, sus niveles de competencia curricular y situación sociofamiliar e informar y orientar al alumnado sobre los posibles itinerarios formativos y laborales.

#### Protocolo de actuación

- Entrevistas periódicas con el alumnado y familias durante el curso escolar.
- Entrevista previa a la conclusión de los estudios en el centro.

#### Momento recomendado para el inicio de la intervención

- Segundo y tercer trimestre.
- Antes de terminar el curso (en 1º y 2º)

#### Herramientas

- Informe del tutor.
- Recursos: Páginas web de orientación profesional. ([www.todofp.es](http://www.todofp.es))

## ADULTO EN DESEMPLEO CON TITULACIÓN

### INTERVENCIÓN 2

### Opciones formativas

#### Objetivo

- Ajustar expectativas atendiendo a sus capacidades, Sus intereses, sus aptitudes e informar y orientar al usuario sobre los posibles itinerarios formativos

#### Protocolo de actuación

- Sesión informativa grupal (si es necesaria)
- Sesión informativa individual

#### Momento recomendado para el inicio de la intervención

- Cuando lo solicite el interesado.
- En la entrevista personal

#### Herramientas

Recursos: Páginas web de diferentes instituciones, organismos y entidades

## ADULTO SIN TITULACIÓN BÁSICA

### INTERVENCIÓN 3

### Información sobre el mercado laboral

#### **Objetivo**

Informar sobre la situación del mercado laboral y sus posibilidades de inserción

#### **Protocolo de actuación**

Sesiones grupales sobre empleo, datos de inserción y posibilidades, currículum, cartas de presentación, técnicas de búsqueda de empleo, carnés profesionales, trabajo por cuenta ajena, autoempleo, programas para emprendedores, oposiciones, movilidad.

#### **Momento recomendado para el inicio de la intervención**

- Cuando lo solicite el interesado
- En la entrevista personal

#### **Herramientas**

Recursos: Páginas web de diferentes instituciones, organismos y entidades

## ESTUDIANTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL

### INTERVENCIÓN 4 Servicios de orientación

#### **Objetivo**

Informar sobre los servicios de orientación a los que puede recurrir en su entorno geográfico y vía telemática.

#### **Protocolo de actuación**

- Visita a un servicio de orientación laboral o invitación al centro a personal del mismo: servicios de orientación municipal, de empleo autonómico, sindical, y otros
- Visita a un COIE de Universidad o invitación al centro a personal del mismo
- Sesión informativa grupal

#### **Momento recomendado para el inicio de la intervención**

- Segundo trimestre del curso académico

#### **Herramientas**

Recursos: Páginas web



## ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

### INTERVENCIÓN 5

### Toma de decisiones

#### Objetivo

Acompañar al estudiante en su proceso de análisis y toma de decisiones

#### Protocolo de actuación

- Desarrollo de un programa de toma de decisiones en la tutoría.
- Entrevista personal con el alumno o alumna y posteriormente con este y su familia, para valorar la decisión adoptada.

#### Momento recomendado para el inicio de la intervención

- Tercer trimestre.

#### Herramientas

- Programa de toma de decisiones.
- Test de preferencias profesionales de [www.todofp.es](http://www.todofp.es)

# ENLACES DE INTERÉS

## Páginas de Aragón:

- Instituto Aragonés de Empleo (INAEM) : [www.aragon.es/inaem](http://www.aragon.es/inaem)
- *INAEM en Twitter*: <http://mobile.twitter.com/Inaempleo>
- *Portal de Orientación Educativa en Aragón*  
<http://orientacion.educa.aragon.es/>
- **Educaragon**: Portal del Departamento de Universidad, Educación, Cultura y Deporte <http://www.educaragon.org/>
- **Departamento de Economía y Empleo**  
<http://www.aragon.es/Temas/Empleo>
- *Consejo Aragonés de Cámaras de Comercio*  
<http://www.camarasaragon.com/>
- **Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza**:  
<http://www.unizar.es/universa/>
- **Subdelegaciones del Gobierno**:  
[http://www.seap.minhap.gob.es/es/ministerio/delegaciones\\_gobierno/subdelegaciones.html](http://www.seap.minhap.gob.es/es/ministerio/delegaciones_gobierno/subdelegaciones.html)

# ENLACES DE INTERÉS

**Ministerio de Educación, Cultura y Deporte:** <http://www.educacion.gob.es/>

- **Atención al Ciudadano**  
<http://www.educacion.gob.es/horizontales/ministerio/atencion-ciudadano.html>
- **Convalidaciones** <http://www.educacion.gob.es/educacion/sistema-educativo/convalidaciones.html>
- **Becas:** <http://www.educacion.gob.es/educacion/becas-y-ayudas.html>
- **Registro Estatal de Centros Docentes No Universitarios:**  
<http://www.todofp.es/todofp/encuentra-tu-centro/como-buscar-tu-centro.html>
- **Registro de Universidades, Centros y títulos (RUCT)**  
<https://www.educacion.gob.es/ruct/home>
- **INTEF** Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado  
<http://www.ite.educacion.es/es/formacion> , especialmente el apartado de **RECURSOS EDUCATIVOS**
- **MECU** (Marco Español de Cualificaciones para el aprendizaje a lo largo de la vida)  
<http://www.educacion.gob.es/mecu>
- **Unidad Española Eurydice** <http://www.educacion.gob.es/eurydice>
- **Todofp:** [www.todofp.es](http://www.todofp.es)
- **Leer.es** <http://leer.es/>
- **Todofp en Facebook :** [www.facebook.com/todofp](http://www.facebook.com/todofp)
- **Todofp en Twitter:** [www.twitter.com/todofp](http://www.twitter.com/todofp)

# ENLACES DE INTERÉS

## Páginas Europeas

- **Unión Europea:** [http://europa.eu/index\\_es.htm](http://europa.eu/index_es.htm)
- **Eurypedia** (European Encyclopedia on National Education Systems) <https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php?title=Home>
- **EURES** Portal Europeo de la movilidad profesional: <http://ec.europa.eu/eures/home.jsp?lang=es>
- El Rincón de los Jóvenes (**Kid´s Corner**): <http://europa.eu/kids-corner/index.htm>
- **El Rincón del Profesor:** [http://europa.eu/teachers-corner/index\\_es.htm](http://europa.eu/teachers-corner/index_es.htm)
- **Enlaces rápidos** para Escuelas y Universidades: [http://europa.eu/quick-links/schools-universities/index\\_es.htm#48](http://europa.eu/quick-links/schools-universities/index_es.htm#48)
- La Comisión Europea en **Facebook** [www.facebook.com/comisioneuropea](http://www.facebook.com/comisioneuropea)
- La Unión Europea en **Twitter** [https://twitter.com/Union\\_Europea](https://twitter.com/Union_Europea)
- Portal Europeo de **Juventud:** [http://europa.eu/youth/index.cfm?l\\_id=ES](http://europa.eu/youth/index.cfm?l_id=ES)
- **Europass:** <http://europass.cedefop.europa.eu/es/home>
- **Academia:** <http://www.academia-europe.eu/index/catalogue.php>

# ENLACES DE INTERÉS

## Otras páginas:

- **Portal del Ciudadano** . [www.060.es](http://www.060.es)
- **Clasificación Nacional de Ocupaciones (INE):**  
<http://www.ine.es/clasifi/cnoh.htm>
- **SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal) [www.sepe.es](http://www.sepe.es)
- **FOREM** (Información sobre Mercado de Trabajo)  
<http://www.mercadotrabajo.es/>

Muchas gracias