

Política de Calidad del Centro de Formación del INAEM en Huesca

La excelencia en la calidad del servicio, suministrados a nuestro alumnado, es la base de nuestra actividad empresarial, como garantía para el futuro, ya sea para la incorporación y la conservación de los mejores recursos humanos como la orientación hacia cursos innovadores y demandados por el mercado laboral que correspondan con las expectativas del potencial alumnado. Para el logro de dicha excelencia INAEM se apoya en su Misión, Visión y Valores:

NUESTRA MISIÓN

Contribuir al funcionamiento eficiente del mercado de trabajo de Aragón, impulsando y desarrollando políticas de empleo orientadas a las necesidades de los trabajadores, empleados y desempleados, y de las empresas

NUESTRA VISIÓN

Una organización comprometida en la prestación de soluciones eficaces para las necesidades del mercado de trabajo, al servicio de la sociedad aragonesa y que, desde la escucha activa y la mejora continua, con anticipación y flexibilidad, sea referente en el sector

NUESTROS VALORES

- Profesionalidad, responsabilidad y eficacia.
- Coordinación y cooperación.
- Mejora continua e innovación para adaptarse a la realidad social.
- Transparencia, igualdad de oportunidades y no discriminación.

Nuestra Política de Calidad establece el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos concretos dentro de la planificación del Sistema de Gestión de la Calidad que permitan:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz y dinámico, adecuado a la organización, que permita satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, entendiendo por tales a: empresas, personas demandantes de empleo, personas ocupadas, agentes sociales y económicos, agentes colaboradores y sociedad.
- Llevar a cabo sus actividades de forma que se garantice el más estricto cumplimiento de los requisitos aplicables y hacer que la mejora continua del Sistema sea un principio fundamental que gobierne el funcionamiento del Centro.
- La implantación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y por consiguiente la obtención del nivel de calidad óptimo, se fundamenta en la adopción de un enfoque basado en procesos para aumentar la satisfacción de su alumnado mediante el cumplimiento de sus necesidades y expectativas en base a un compromiso de mejora continua del sistema de gestión. Para ello requiere el máximo compromiso y participación de todo el personal involucrado en cada una de las actividades identificadas en dichos procesos.
- Todo el personal del Centro, tiene la libertad y la responsabilidad de poner en conocimiento del Grupo de Trabajo Técnico, cualquier situación real o potencial que considere que pudiera poner en peligro el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad así como sugerencias orientadas a la mejora.
- Considerando que esta política es adecuada al propósito del Centro, es de obligado cumplimiento para todas las personas que trabajan para el mismo y deben conocerla, entenderla y cumplir en las actividades que les afecten.